

Door met elkaar een aantal spelregels af te spreken verlopen de lessen het meest plezierig en efficiënt voor iedereen.

Zo ontstaat er een sfeer waarin u en uw hond het snelst leren.

Op en rond het trainingsveld.

1. U gedraagt zich respectvol tegenover de honden (dus geen geweld, grofheden of het gebruik van hulpmiddelen die daartoe dienen).
2. U gedraagt zich respectvol tegenover medecursisten, instructeurs en bezoekers (dus geen kwetsende opmerkingen, discriminerend of grof taalgebruik).
3. Uw hond draagt uitsluitend een gewone halsband of (na overleg) een tuigje.
4. Uw leeftijd is minimaal 16 jaar.
5. Uw hond is gezond.
6. Volwassen honden zijn volledig geënt.
7. Jonge pups vanaf 8 weken zijn bij de workshops al welkom. Voor hen geldt dat ze conform het schema ingeënt zijn (6 - 9 - 12 weken).
8. Een goede bescherming tegen kennelhoest is aan te raden. Volwassen honden dienen minimaal 2 keer per jaar ontwormd te worden (pups vaker!).
9. Indien wij twijfelen over de juiste inenting, kan u gevraagd worden het inentingsboekje van uw hond ter inzage mee te nemen.
10. Indien wij twijfelen over de gezondheid van uw hond, kunt u (in het belang van uw hond en die van anderen) uitgesloten worden van deelname aan de les.
11. Is uw teef loops, dan dient u dit vooraf te melden. Loopse teven mogen immers niet tijdens de normale trainingstijden trainen. Dit leidt de reuen te veel af. U kunt in dat geval het beste zonder hond naar de les komen kijken zodat u toch thuis kunt oefenen.
12. U houdt uw hond altijd aan de lijn, tenzij uw instructeur anders beslist.
13. U traint alleen met uw eigen hond en altijd onder begeleiding van een instructeur. Uiteraard staat uw instructeur altijd voor u klaar om onze trainingsmethoden nader toe te lichten of nog eens extra te oefenen samen met uw hond. Vraag dus uw instructeur om advies in plaats van zelfstandig methoden uit te proberen.
14. Het is verboden de velden zonder begeleiding van een instructeur te betreden tenzij na toestemming van de hoofdinstructeur.
15. Het wisselen van geleider gedurende de les is niet toegestaan. Het is storend voor uw instructeur, medecursisten en verwarrend voor de hond.
16. Ontlasting van uw hond ruimt u direct op. Op het veld zijn hiervoor poepzakjes en vuilnisbakken aanwezig.
17. U zorgt ervoor dat u geen voedsel verliest op het veld.
18. De locatie is alleen toegankelijk tijdens trainingstijden.

19. Uw partner, kinderen of belangstellenden zijn uiteraard welkom. Jonge honden zijn echter snel afgeleid. Vraag daarom aan de bezoekers om rustig aan de zijkant toe te kijken of in de kantine te blijven.
20. Op het lesmateriaal rust copyright van Basic Hondenschool. Dat betekent dat u alle documenten, e-books, instructiefilmpjes en overige materiaal vrij kunt gebruiken voor uzelf. Verspreiding hiervan naar derden (in welke vorm dan ook) is echter niet toegestaan, tenzij met toestemming van de hoofdinstructeurs.

In de theorieruimte.

1. In de theorieruimte bent u van harte welkom. Uw hond ook, mits aangeliend en rustig.
2. Tijdens de theorielessen blijven de honden thuis, tenzij anders aangegeven.
3. Aanwijzingen van de instructeurs over het gebruik van de theorieruimte dienen opgevolgd te worden
4. Alle schakelaars/apparaten worden alleen bediend door het instructieteam.
5. Help mee om de theorieruimte netjes te houden. Ruim dus bijvoorbeeld zelf even uw koffiekopje op.

Rondom het betalen.

1. Betaling dient plaats te vinden vóór aanvang van ieder nieuw cursusblok.
2. Alle dranken en etenswaar worden tegen gereduceerde tarieven aangeboden. Reken direct af of in ieder geval voordat u naar huis gaat.
3. U kunt tot 3 maanden na deelname aan onze cursussen gebruik maken van gratis telefonisch advies voor uw hond.
4. Als u tussentijds stopt, dan wel om een andere reden niet meer deelneemt aan de cursus, wordt geen lesgeld gerestitueerd.
5. U heeft het recht binnen zeven werkdagen uw aanmelding zonder opgave van redenen te annuleren.
6. Indien een cursus later dan zeven werkdagen na aanmelding wordt geannuleerd, vindt er geen restitutie van het lesgeld plaats.

Aansprakelijkheid.

Wij doen ons best om het trainen zo leuk, leerzaam en zo veilig mogelijk te laten verlopen. Desondanks is deelname aan onze cursussen geheel voor eigen risico. BASIC hondenschool is niet aansprakelijk voor schade, diefstal, verlies, ongevallen, etc., zowel op als buiten de oefenvelden.

Dat betekent tevens dat BASIC hondenschool niet aansprakelijk is voor ongevallen met de hond en/of honden onderling. Schade kan nooit verhaald worden op de instructeur en/of BASIC hondenschool.

Door het deelnemen aan de cursus accepteert u onze huisregels / voorwaarden.

Het niet naleven van onze huisregels kan leiden tot het door BASIC hondenschool eenzijdig beëindigen van de cursus, zonder restitutie van het lesgeld.